

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità di **Tecnosida®** esprime l'impegno concreto dell'Organizzazione nel garantire elevati standard qualitativi dei propri servizi, con l'obiettivo di soddisfare pienamente le esigenze dei Clienti e delle Parti Interessate.

Per assicurare un miglioramento continuo del proprio Sistema di gestione, **Tecnosida®** ha adottato come linea guida lo standard ISO 9001.

Efficacia, rapidità, specializzazione, competenza ed attenzione agli obiettivi sono considerati da **Tecnosida®** elementi fondamentali da tenere costantemente monitorati e migliorati attraverso:

- la misurazione puntuale della soddisfazione del Cliente e delle prestazioni aziendali attraverso indicatori oggettivi e condivisi;
- l'analisi dei requisiti e delle prestazioni finalizzata ad una costante pianificazione di azioni volte al miglioramento continuo e che rispondano in modo proattivo alle aspettative del Cliente e delle Parti Interessate;
- una continua ed efficace formazione, strumento strategico per raggiungere sia il livello di competenza richiesto dal mercato sia per diffondere la cultura della qualità all'interno dell'Organizzazione;
- l'investimento in ricerca ed innovazione, per consentirci di essere sempre al passo con le mutevoli esigenze del Cliente;
- l'attenzione al dialogo e la cura dei dettagli, per offrire al Cliente un servizio preciso e personalizzato in grado di soddisfare le Sue aspettative.
- l'impegno alla mitigazione del cambiamento climatico, promuovendo scelte responsabili, l'efficienza energetica e l'adozione di pratiche sostenibili in tutte le attività aziendali.

Tecnosida® definisce obiettivi misurabili da raggiungere e presidiare, così da orientare l'impegno di ciascuno su traguardi chiaramente identificati, garantendo una propensione al lavoro di squadra.

Il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le funzioni aziendali è considerato elemento essenziale per il successo della nostra Politica, affinché la soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate si traduca in opportunità di crescita, sviluppo sostenibile e risultati economici in costante miglioramento.

LA DIREZIONE

Carate Brianza, 15/04/2025